



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACIF**

A presente **Política de Privacidade** tem o intuito de informar expressamente sobre o tratamento que serão realizados com os dados pessoais, que coletamos do usuário de nosso site *www.acifnet.com.br*. Assim, ao você, nosso usuário, navegar em nosso site, e ao coletarmos as informações solicitadas no mesmo, estaremos exercendo a qualidade de *Controlador de Dados* e, para o fim de atendermos a Lei 13.709/18 (LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados), lhe fornecemos abaixo, informações sobre nós, sobre a finalidade e a forma como coletamos e tratamos (usamos) seus dados, bem como, sobre os direitos quanto aos dados coletados.

### **QUEM SOMOS?**

Nós somos a **ACIF- Associação Comercial e Industrial de Fernandópolis**, uma entidade (associação) de classe empresarial, que representa no município de Fernandópolis e em alguns outros municípios da região, todos localizados no interior do Estado de São Paulo, as empresas comerciais, industriais e prestadores de serviço, como também autônomos e profissionais liberais, que espontaneamente se associem a mesma (ACIF). A ACIF tem diversos serviços prestados aos seus associados, incluindo a gestão do SCPC – Serviço Central de Proteção ao Crédito – Boa Vista Serviços, órgão protetivo ao crédito, que auxilia as empresas a venderem com segurança, por meio de consultas preventivas e analíticas da situação financeira do cliente no mercado comercial, seguindo sempre as normas legais de segurança, especificamente obedecendo o Código Civil Brasileiro e o Código de Defesa do Consumidor para tanto. Nossa sede física fica no seguinte endereço: Av. Primo Angelucci n. 135, Bairro Centro, Cep. 15.600-013 – Fernandópolis-SP. Telefone (17) 3465-3555. Nosso endereço eletrônico geral é: *gerenciaacifnet@gmail.com*. Caso necessite ou queira entrar em contato conosco, poderá o fazer no endereço físico, pessoalmente ou via correio, ou no endereço eletrônico – via e-mail, como também via telefone, todos acima informados.

O contato da nossa responsável/**ENCARREGADA-DPO pela proteção de dados** é:

**Luciana de Toledo Gomes da Silva Mariano Ferreira - OAB/SP 150.009**

e-mail: *lucianatoledoacifnet@gmail.com*

Tel: (17) 3465-3555

### **COMO E QUANDO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

- Quando você navega em nosso site e Aceita nossas Políticas;
- Quando você interage em nosso site;
- Quando você usa serviços contidos em nosso site; e,

- Quando você preenche dados necessários ao atendimento e solicitados nos campos específicos constantes em nosso site.

## **QUANDO VOCÊ USA E NAVEGA EM NOSSO SITE**

Quando você usa e navega em nosso site visualizando e ativando nossos produtos e serviços, bem como as informações que disponibilizamos, cookies são usados por nós e por terceiros, visando permitir que o site funcione plenamente, coletando somente informações necessárias sobre os usuários, para ajudar o navegador a tornar sua experiência melhor e eficaz.

Os dados pessoais coletados em nosso site, somente ocorrerão em casos específicos e com uma finalidade, uma vez que a maioria dos nossos usuários são pessoas jurídicas, associadas a ACIF.

Ainda, os cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do site com maior eficácia, sem o consentimento do usuário, de conformidade com a finalidade legal do legítimo interesse e execução de contrato.

Querendo mais informações sobre o uso de cookies em nosso site, consulte nossa **Política de Cookies**.

## **COMO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS -**

Quando você envia uma consulta ou resposta por meio do nosso site, normalmente solicitamos seu nome completo ou razão social, e-mail, telefone/celular e endereço completo. No caso de pessoa jurídica solicitamos a razão social, telefone/celular, endereço completo e e-mail.

Tais informações, no geral, usamos para:

- Responder a sua consulta, com as informações solicitadas, sobre a entidade e sobre nossos serviços;
- Para viabilizar a contratação como Associado da ACIF;
- Para a identificação do usuário, viabilizando o atendimento solicitado;
- Para viabilizar a prestação de nossos serviços, bem como informações solicitadas;
- Para comunicar promoções comerciais e eventos, informações comerciais e legais importantes, normalmente para os usuários associados;
- Para viabilizar as respostas de reclamações;
- Para consultar suas informações nas bases de dados do SCPC – Boa Vista, em caso de efetividade de negócios e contratos solicitados pelos usuários associados;

- Para viabilizar investigações e medidas de preventivas no combate a ilícitos, crimes financeiros, lavagens de dinheiro, prática de terrorismo, ou qualquer tipo de fraude;
- Para atender e colaborar com o cumprimento de ordem judicial, sendo de órgão fiscalizador e ou autoridade competente;
- Para viabilizar o exercício do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como também, garantir o exercício regular de direitos da ACIF. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar, apresentar e fornecer as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário for.
- Poderemos lhe enviar e-mails, fazer contatos telefônicos, via WhatsApp ou similares, correspondência via correio, após a sua consulta, para dar andamento ao seu interesse manifestado, com base também em nosso legítimo interesse, para sempre prestar informações corretas, quanto ao associativismo, ou qualquer serviço prestado.
- Não usamos as informações que você fornece em nosso site, para lhe causar quaisquer danos.

### **COMO SÃO ARMAZENADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS –**

Os seus dados pessoais coletados em nosso site, são armazenados no(s) servidor(es) pertinente(s), sempre sendo efetivadas todas as medidas técnicas e legais, especialmente em conformidade com a LGPD vigente, visando garantir a segurança e proteção dos seus dados.

No momento do acesso de nossos serviços *on-line* em nosso site, solicitamos sua razão social/nome, telefone, e-mail, e eventualmente, endereço, que ficam armazenados em nosso sistema e ainda são usados somente para os fins solicitados, como também sempre com embasamento no legítimo interesse.

Manteremos os seus dados pessoais durante todo o período em que você for um associado da ACIF, e, também após, os armazenamos por um período que nos permita cumprir todas as obrigações legais ou regulatórias, sempre respeitando os prazos da Lei para tanto.

Gravamos o seu endereço IP (Internet Protocol), que é o endereço do seu computador na internet, para o fim de localizarmos quem acessou os serviços ou se interessou por nossas informações, tudo dentro do legítimo interesse.

Sempre usaremos as informações que são prestadas por você no site, somente para os fins de prestar os serviços buscados, manter o associativismo ativo, e viabilizar os fins e objetivos da entidade, com base no legítimo interesse.

### **DO SEU DIREITO DE RECLAMAR E SOLICITAR CORREÇÕES**

Em caso de você ter qualquer reclamação sobre o uso de seus dados e informações, desde que pessoais, ou seja, com exceção dos dados da pessoa jurídica, poderá entrar em contato diretamente com a nossa ENCARREGADA – DPO, conforme acima descrito.

De conformidade com a LGPD, você pode nos solicitar quais são as informações que temos sobre seus dados pessoais, ou as que a identifiquem de alguma forma, e pode pedir para que sejam corrigidas, caso haja alguma imprecisão nas mesmas.

Se estivermos processando seus dados pessoais mediante consentimento, você poderá nos solicitar que os mesmos sejam apagados de nosso sistema, com a comprovação da forma como foi feita a exclusão, ou pedir uma cópia das informações, para que você possa transferi-las para outro provedor.

Ainda, você poderá solicitar que interrompamos o uso de suas informações por um período de tempo.

Todas as solicitações que você fizer sobre os seus dados pessoais que foram coletados via site, e assim tratados pela ACIF, deverão ser dirigidas a ENCARREGADA – DPO, na forma do contato acima.

### **DAS ATUALIZAÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A ACIF revisará regularmente a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, e quando for necessário realizar uma melhor adequação, principalmente para embasamento nas legislações vigentes e pertinentes, como também ao exercício do *Princípio da transparência e da Boa-Fé*, atualizará a mesma, disponibilizando de imediato no site, com a informação da atualização e a data do documento.

Esta **Política de Privacidade da ACIF** é a de número 01, aprovada e disponibilizada em Dezembro de 2021.