

DIREITO DE ARREPENDIMENTO DO CONSUMIDOR.

O Código de Defesa do Consumidor no artigo 49, estabelece que o consumidor pode se arrepender de uma compra no prazo de 07 (sete) dias.

Porém, o Direito de Arrependimento só pode ser usado no caso de compras realizadas fora de um estabelecimento físico.

São as compras na “porta de casa”, via catálogos, em lojas virtuais (compras pela internet), por telefone (sistema de telemarketing), etc...

Portanto, são os negócios nos quais o cliente não foi atrás efetivamente da mercadoria e sim, de alguma forma, ela chegou até ele. É a compra Não - Presencial.

Já nas compras em lojas estabelecidas, onde o consumidor teve o contato com a mercadoria, não terá direito a arrependimento.